

## GUIA RÁPIDO



**POSITIVO**  
CASA INTELIGENTE



**Smart Vídeo Porteiro Wi-Fi**  
(PSTVDB)



App Store



Google Play

Efetue o download do aplicativo Positivo Casa Inteligente e crie uma conta

### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Smart Vídeo Porteiro WiFi, Guia Rápido e Bateria.

### INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E MANUSEIOS

1. Insira completamente na tomada para uso.
2. Produto apenas para uso interno.

### INFORMAÇÕES TÉCNICAS

- Tipo de sensor ..... 1/4" CMOS, PIR
- Iluminação mínima ..... 3 Lux
- Ângulo de visão ..... 120°
- Compressão de vídeo ..... H.264
- Resolução ..... 1280x720
- Taxa de quadros ..... 30 quadros por segundo
- Entrada ..... Microfone de alta sensibilidade
- Saída ..... Altofalante embutido
- Potência de saída ..... 1W
- WiFi ..... 802.11 b/g/n, 2.4GHz
- Comunicação com a campanha ..... RF 433.92 MHz
- Armazenamento ..... Suporta micro SD Card, máximo de 64GB
- Potência Máxima ..... 1.6W
- Alimentação ..... 2x Bateria 3.7V 18650
- Conexão USB ..... Micro USB
- Visão noturna ..... Infravermelho: 850nm
- Temperatura e umidade ..... -10°C-55°C, umidade <90%
- Tamanho ..... 54x28x135mm
- Peso ..... 80g

### CONFIGURAÇÃO

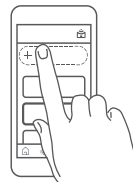


1. Abra a tampa traseira e insira as duas baterias\* recarregáveis do tipo 3.7V 18650 que foram enviadas junto ao produto.  
\*As baterias são enviadas com menos de meia carga.

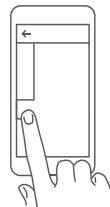
2. Abra o aplicativo Positivo Casa Inteligente e faça login ou crie uma conta seguindo os passos do aplicativo.



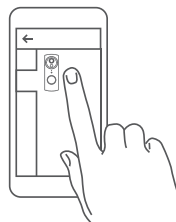
3. A. No aplicativo, Pressione o botão "+".



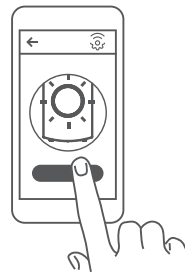
- B. Selecione a seção "Segurança", no menu lateral.



- C. Selecione a opção "Smart Vídeo Porteiro Wi-Fi"

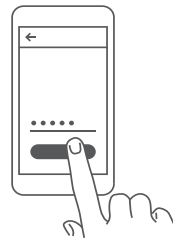


- D. Confirme se o LED de status do dispositivo está piscando conforme o indicado no aplicativo e siga para o próximo passo.



4. Conecte o vídeo porteiro à mesma rede Wi-Fi que o seu celular está conectado.

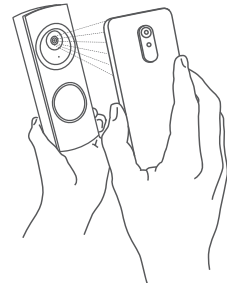
Para isso, insira a senha da rede WiFi e pressione "Confirmar".



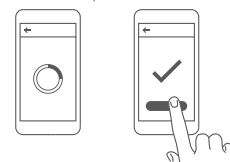
5. A. Você deve escanear o Código QR que aparecerá na tela do seu celular. Visualize as instruções e clique em confirmar novamente.



- B. Assim que o Código QR aparecer, aponte a lente do vídeo porteiro para a tela do celular entre 15 e 20cm de distância.



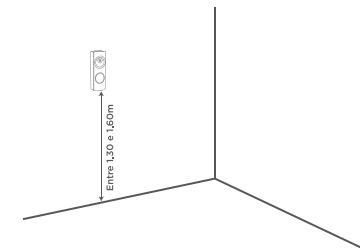
- C. Após escanear o código QR você ouvirá um bip. Confirme no aplicativo se você ouviu o bip e continue.



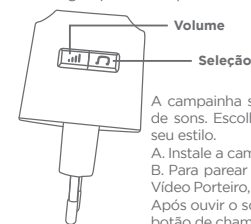
Seu Vídeo Porteiro já está configurado.

6. Fixe a tampa traseira onde deseja instalar o produto com 1,30 m a 1,60 m de altura do chão. com os 4 parafusos fornecidos com o produto. Posicione em locais amplos, de modo a aproveitar o grande ângulo de visão.

Obs.: Evitar instalar perto de obstáculos como paredes.



7. Configuração da campanha



Volume

Seleção

A campanha sem fio contém uma biblioteca de sons. Escolha o que melhor combina com seu estilo.

- A. Instale a campanha na tomada.
- B. Para parear a campanha com o seu Smart Vídeo Porteiro, pressione a tecla volume por 5s. Após ouvir o som de confirmação, pressione o botão de chamada no Smart Vídeo Porteiro.

- C. A campanha deve tocar com o acionamento do botão de chamada do vídeo porteiro.
- D. Para selecionar outra melodia, pressione o botão Seleção até encontrar a sua melodia preferida. Depois de selecionar, pressione por 5 segundos para salvar a seleção.

### 8. Utilização

Após a cumprir as etapas anteriores de configuração, seu dispositivo estará pronto para uso.

Quando alguém apertar o botão de chamada no Smart Vídeo Porteiro a campanha interna será acionada ao mesmo tempo que todos os usuários da casa que tenham configurado o dispositivo receberão uma notificação para atender a chamada.

Também é possível visualizar a imagem em tempo real, acessando o Smart Vídeo Porteiro no aplicativo Positivo Casa Inteligente.



**POSITIVO**  
CASA INTELIGENTE

Para mais informações, consulte:  
[www.positivocasainteligente.com.br/manuais](http://www.positivocasainteligente.com.br/manuais)

## CERTIFICADO DE GARANTIA POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, o PRAZO DE 30<sup>1</sup> (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TER-

MINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

### II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

**OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO** Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

**EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.**

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “soldão”;
- Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de

ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO!** Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza-

ção dos componentes do hardware<sup>2</sup> ou do software<sup>3</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

<sup>2</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>3</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

- Pela Internet: [www.positivocasainteligente.com.br](http://www.positivocasainteligente.com.br); seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
  - Via Chat: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
  - Via E-mail: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
  - Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (Capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).
- A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

## CERTIFICAÇÃO ANATEL



PSTVDB | 09678-19-03589

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados”

“Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.”

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



## Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomendamos que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais abaixo:



[recicle@positivo.com.br](mailto:recicle@positivo.com.br)



4002 6440  
(capitais e grandes centros)  
0800 644 7500  
(demais regiões)



[www.meupositivo.com.br/tiverde](http://www.meupositivo.com.br/tiverde)

©2020 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.