GUIA RÁPIDO

POSITIVO
CASA INTELIGENTE

SMART CÂMERA 360 Wi-Fi

App Store Google Play

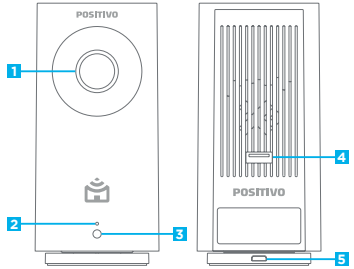
Efetue o download do aplicativo Positivo Casa Inteligente e crie uma conta

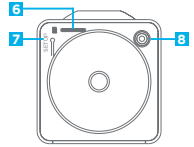
CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Câmera Positivo, Guia Rápido, Cabo USB e Carregador de energia

CONHECENDO O EQUIPAMENTO

1. Lente da câmera
2. LED de status
3. Sensor de luz ambiente
4. Porta USB
5. Alimentação de energia
6. Entrada cartão micro SD
7. Botão para configuração
8. Microfone

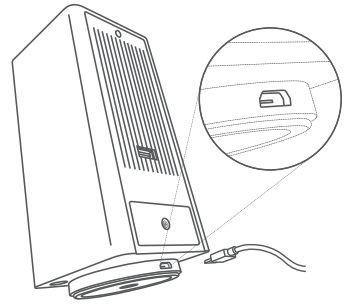




Para mais informações, consulte: www.positivocasainteligente.com.br/manuais

CONFIGURAÇÃO

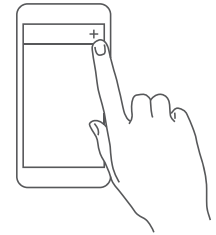
1. Conecte o cabo usb à entrada micro usb da Câmera para ligá-la (conforme ilustração). Verifique se o led na face frontal está aceso.



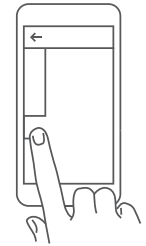
Obs: O cabo USB deve estar sempre conectado à câmera para mantê-la ativa.

2. Abra o aplicativo Positivo Casa Inteligente e faça login ou crie uma conta seguindo os passos do aplicativo.

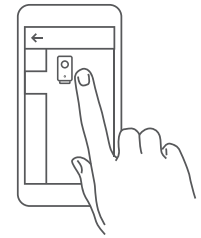
3. A. No aplicativo, Pressione o botão "+" no canto superior direito.



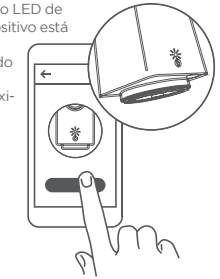
B. Selecione a seção "Segurança", no menu lateral.



C. Selecione a opção "Smart Câmera 360 Wi-Fi"



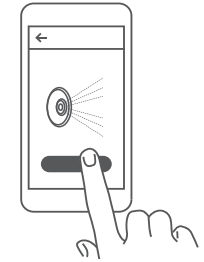
D. Confirme se o LED de status do dispositivo está piscando conforme o indicado no aplicativo e siga para o próximo passo.



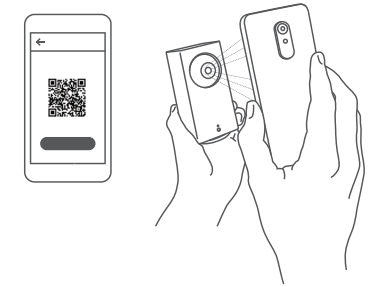
4. Conecte a Câmera à mesma rede Wi-Fi que o seu celular está conectado.

Para isso, insira a senha da rede WiFi e pressione "Confirmar".

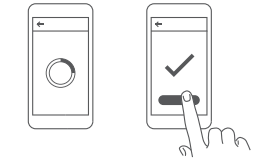
5. A. Você deve escanear o Código QR que aparecerá na tela do seu celular. Visualize as instruções e clique em confirmar novamente.



B. Assim que o Código QR aparecer, aponte a lente da Câmera para a tela do celular entre 15 e 20cm de distância.



C.Após o escaneamento você ouvirá um bip. Confirme no aplicativo se você ouviu o bip e continue.



Agora é so aguardar o carregamento e pronto, sua câmera já está configurada.

RETORNAR PARA O ESTADO DE FÁBRICA

Caso haja necessidade de se configurar o equipamento novamente, siga os passos abaixo:

1. Conecte o cabo de energia 5 na câmera e aguarde 15 segundos até o LED de status piscar na cor amarela.
2. Pressione o botão de CONFIGURAÇÃO 7 por 3 segundos até ouvir um BIP confirmando o início da configuração.
3. Siga os passos da seção "CONFIGURAÇÃO".

STATUS DOS LEDS INDICATIVOS

LED AMARELO
A câmera está ligando e inicializando

LED AMARELO piscando
A câmera está pronta para ser configurada

LED AMARELO e AZUL
A conexão está em progresso

LED AZUL piscando
Conectando e finalizando a configuração

LED AZUL
A câmera está funcionando corretamente

CERTIFICAÇÃO ANATEL

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

RL-SM02E-8189ETV-V1.0
08936-18-10516

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados" "Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados." Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

POSITIVO RESOLVE

PRECISA DE AJUDA PARA INSTALAR SEU PRODUTO POSITIVO CASA INTELIGENTE?
Instalar os produtos Positivo Casa Inteligente é muito simples. Como você viu nesse Guia Rápido, é só ligar e conectar. Mas se você preferir nossa ajuda, conte com a gente.
Basta acessar www.positivoresolve.com.br e contratar nossos serviços (*).

(*) serviços de instalação e configuração dos produtos Positivo Casa Inteligente estão sujeitos a disponibilidade geográfica.

CERTIFICADO DE GARANTIA POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.positivocasainteligente.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30[1] (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30[1] (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.positivocasainteligente.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware[2] ou do software[3]) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

[1] O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

[2] Hardware é a parte física do seu Produto.

[3] Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.positivocasainteligente.com.br; seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via E-mail: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: 4002 6440 (Capitais e grandes centros) ou 0800 644 7500 (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomenda-se que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais abaixo:

reciclе@positivo.com.br

4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)

www.meupositivo.com.br/tiverde

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

©2019 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.